Rufbus-Einführung

Rufbusgebiet

Viöl

am 18.06.2019

in Viöl

Kreis Nordfriesland

NAH.SH

Übersicht

1) Begrüßung
2) Einleitung
3) Chancen und Möglichkeiten durch den Rufbus
4) Vorstellung der Autokraft GmbH
   - R-Linien
   - Rufbus
5) Stand der Rufbushaltestellen
6) Tarif
7) Kommunikation
8) Unterstützung vor Ort
9) Ausblick

Kreis Nordfriesland

DB Autokraft

NAH.SH

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Das Angebot - Grundstruktur

1. Netzebene (Hauptlinien)

→ Schnellbus und Bahnverbindungen, nach Fahrplan, 1-Stundentakt

2. Netzebene (Nebenlinien)

→ Weitere Regionalbuslinien, nach Fahrplan, mindestens 2-Stundentakt

3. Netzebene (Flächenerschließung)

→ Schulbuslinien, nach Fahrplan

→ Rufbus nach Anmeldung; Fahrzeiten ergeben sich je nach Fahrtanmeldungen

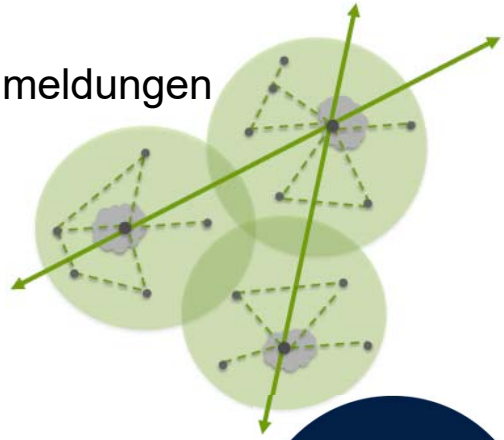
Anschlüsse im Versorgungszentrum zu 1. oder 2. Netzebene

Fahrtangebot an Schultagen

- Rufbus-Angebot in den Lücken der Schülerbeförderung
- dadurch alle zwei Stunden Fahrtangebot

Fahrtangebot an Wochenende und Ferien

- durchgehendes Rufbus-Angebot von ca. 6.00/8.00 – 19.00 Uhr
- 2-stündliches Fahrtangebot



Chancen und Möglichkeiten durch den Rufbus

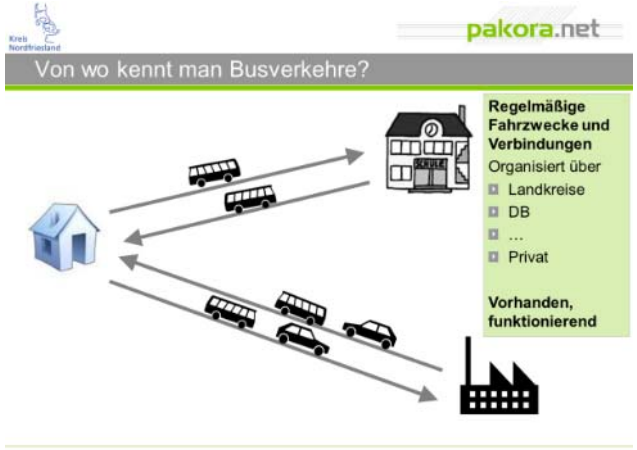
Dipl.-Ing Torsten Beck, pakora.net

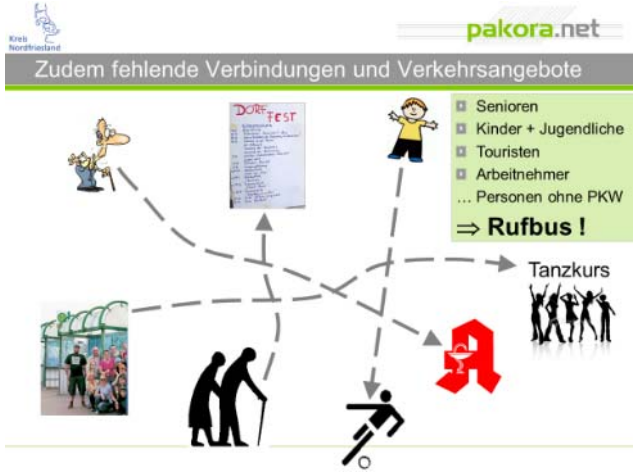
Kreis Nordfriesland

pakora.net

Frage der Erreichbarkeit …

Es ergeben sich neue Chancen und Möglichkeiten …





- NICHT überstülpen
- BESTEHENDES mitnehmen
- NEUE MÖGLICHKEITEN aufzeigen
- ÄNGSTE nehmen
- Als CHANCE verstehen

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Aufgaben und Herausforderungen…

Daseinsvorsorge:

Einkaufen, Ärzte, Bildung, soziale Treffpunkte müssen erreichbar bleiben

aber:

- Oft fehlen Nachfolger für Bäcker, Friseur, Fußpflege, Apotheke …
- Viele Geschäfte in kleinen Orten schließen …
- Einzugsbereiche von Lebensmittelhändlern wachsen …
- Ärzte konzentrieren sich in den Städten …

⇒ **Viele Wege werden länger und sind aktuell ohne PKW nicht leistbar**

Mobilität:

- Privat-PKW wird teurer, anspruchsvoller, für weniger Menschen verfügbar
- ÖPNV passt nicht mehr: Weniger Schüler, mehr „Alte“

⇒ **Fahrzeuge, Fahrzeiten, Fahrziele- und -wege müssen angepasst werden**

⇒ **Organisation, Koordination, Finanzierung?**

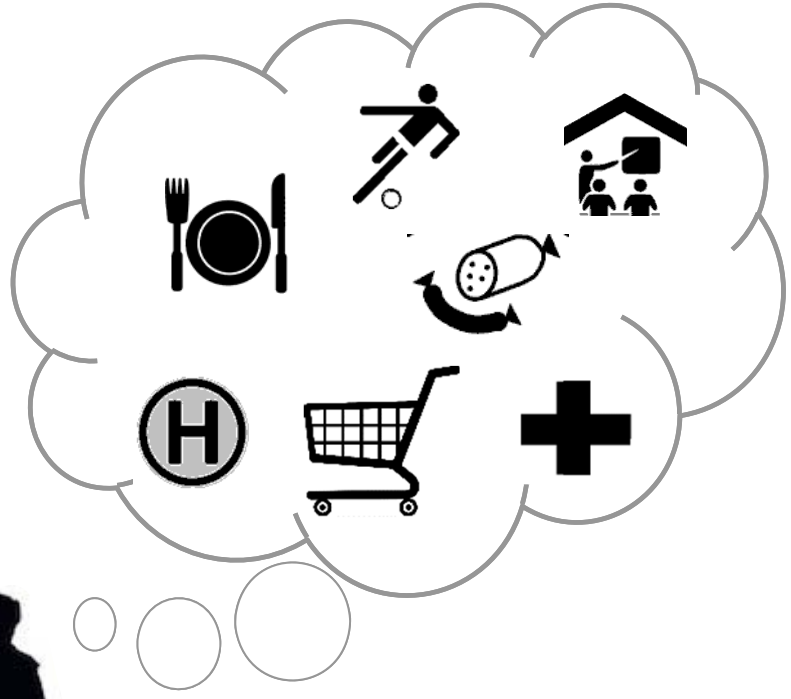
Kreis Nordfriesland

pakora.net

Bewohner und Besucher haben grundlegende Interessen

Verwaltungs- und Raum-
struktur im Landkreis

160.000 EW
133 Gemeinden
13 zentrale Orte



Kreis Nordfriesland

pakora.net

Sichtbares erzielen … keine theoretischen Sandkastenspiele

Beispiel RufBUS im Kooperationsraum Mittleres Eiderstedt:

- Im April 2017 mit Unterstützung von Kreis NF und AktivRegion in 9 Gemeinden gestartet.
- Zahlreiche vor-Ort-Aktionen nach Start, um die Bekanntheit zu erhöhen.
- Gute Akzeptanz bei Einheimischen und Urlaubern

RufBus – vier Monate unterwegs: 777 Fahrgäste

Eiderstedt (ug) – Eiderstedt (ug) – Der RufBus, seit gut vier Monaten auf den Straßen im Mittleren Eiderstedt unterwegs, wird immer beliebter! Das Pilotprojekt des Kooperationsraumes Mittleres Eiderstedt setzt die Pläne des Kreises Nordfriesland in enger Zusammenarbeit mit der Firma Autokraft GmbH um, langfristig ein Rufbussystem einzuführen, um die Mobilität in der Fläche zu verbessern. Am 10. April startete der Rufbus zu seiner ersten Tour. Erster Fahrgast im Rufbus war

Als 777. Fahrgast des Rufbusses seit der Einführung am 10. April konnte Busfahrer Ralf Hinrichsen (links) Frau Margot Kerschke (Mitte) begrüßen. Auch Uwe Schwalm (links) ließ es sich nicht nehmen, bei

Nordfriesischen Rufbusses tituliert wird, nicht nehmen, dabei zu sein. Er zeigte sich erfreut, dass der RufBus innerhalb so kurzer Zeit von vielen Eiderstedtern gut angenommen wird. Frau Margot Kerschke nutzt den RufBus oft. „Der RufBus ist eine Erleichterung für mich", gestand sie, sie findet den Rufbus bequem, preisgünstig, vor allem jedoch unheimlich nötig! Wer das Rufbus-Angebot nutzen möchte, muss sich zwei Stunden vorher unter Telefon 04862/100078 melden. Rückmeldungen

NAH.SH
EU.SH
AktivRegion
DB Autokraft

RufBUS
04862-1000788

Drei zentrale Funktionen

- **Fahrt ins Versorgungszentrum** mit dem **Zweck „Ankommen und Verweilen“** (für jedes Rufbus-Gebiet zu überlegen, welches der passende Bereich ist)
- **Fahrt zu einer Haltestelle der übergeordneten Netzebene** mit dem **Zweck "Wegkommen"** => Bestenfalls ist diese Haltestelle dann am Übergabepunkt im Versorgungszentrum
- **Fahrt innerhalb des Rufbusgebiets** (gleichermaßen für Touristen wie Bewohner interessant, um von Zuhause oder der FeWo zu Freunden, zur Gastronomie, zu touristischen Zielen und Veranstaltungen zu kommen) mit dem **Zweck „Verbinden“**

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Drei zentrale Funktionen des Rufbusses – in der Praxis

Fahrt ins Versorgungszentrum: „Ankommen und Verweilen“

- zum Einkaufen, zum Markt …
- zum Arzt, zur Krankengymnastik, zur Apotheke…
- zum Frisör, zum Seniorennachmittag, zur Kirche…
- zum Sport, zum Konfirmandenunterricht, zum Chor, zu Freunden …

Fahrt zu einer Haltestelle der übergeordneten Netzebene: „Wegkommen“

zum Bahnhof und von dort weiter nach Husum, Heide, Hamburg…:

- zur Arbeit,
- zum Facharzt, zu Krankenhausbesuchen,
- zum Einkaufen, ins Kino …

Fahrt innerhalb des Rufbusgebiets: „Verbinden“

zur Naherholung, Freizeit, Freunden, Altersheim, Friedhof, …

- Beispielsweise, um „Taxi Mama“ zu ersetzen: die Kinder fahren mit dem Rufbus zu Freunden, zum Sport, zur Musikschule, die Eltern müssen sie ggf. nur noch abholen…
- hin mit Verwandten, Nachbarn oder Freunden, zurück mit dem Rufbus…

Viele neue Möglichkeiten – probieren Sie es aus!

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Übersicht

1) Begrüßung
2) Einleitung
3) Chancen und Möglichkeiten durch den Rufbus
4) Vorstellung der Autokraft GmbH
   - R-Linien
   - Rufbus
5) Stand der Rufbushaltestellen
6) Tarif
7) Kommunikation
8) Unterstützung vor Ort
9) Ausblick

Kreis Nordfriesland

DB Autokraft

NAH.SH

Vorstellung des Unternehmens Autokraft GmbH – Niederlassung Flensburg

Thorsten Hinrichs
Niederlassungsleiter
Lise-Meitner-Straße 24
24941 Flensburg

thorsten.t.hinrichs@deutschebahn.com

0461 90339-11

Michael Kierek
Betriebsmanager

michael.kierek@deutschebahn.com

Lena Uhle
Betriebsmanagerin

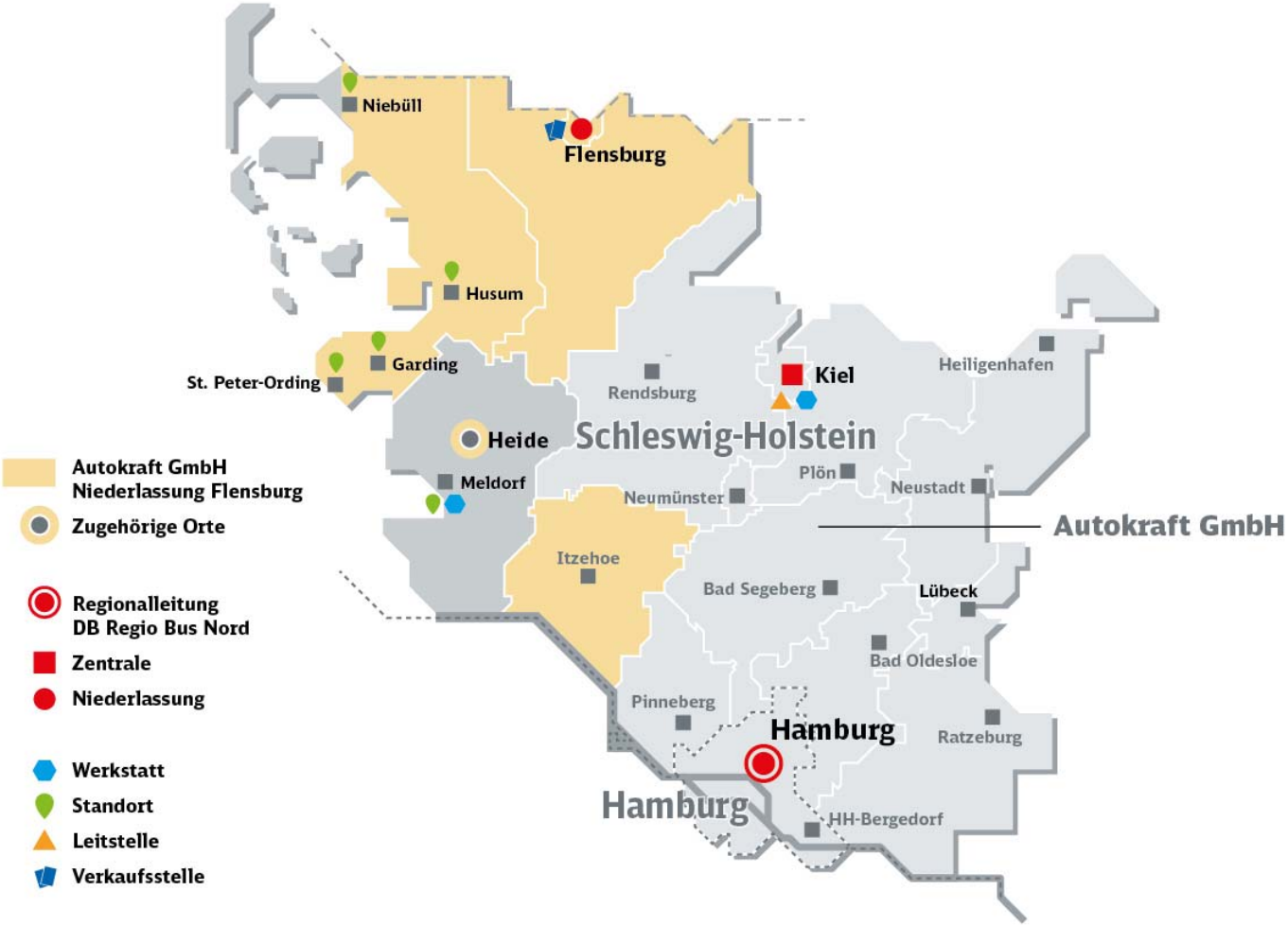
lena.uhle@deutschebahn.com

Christoph Nielsen
Marktmanager

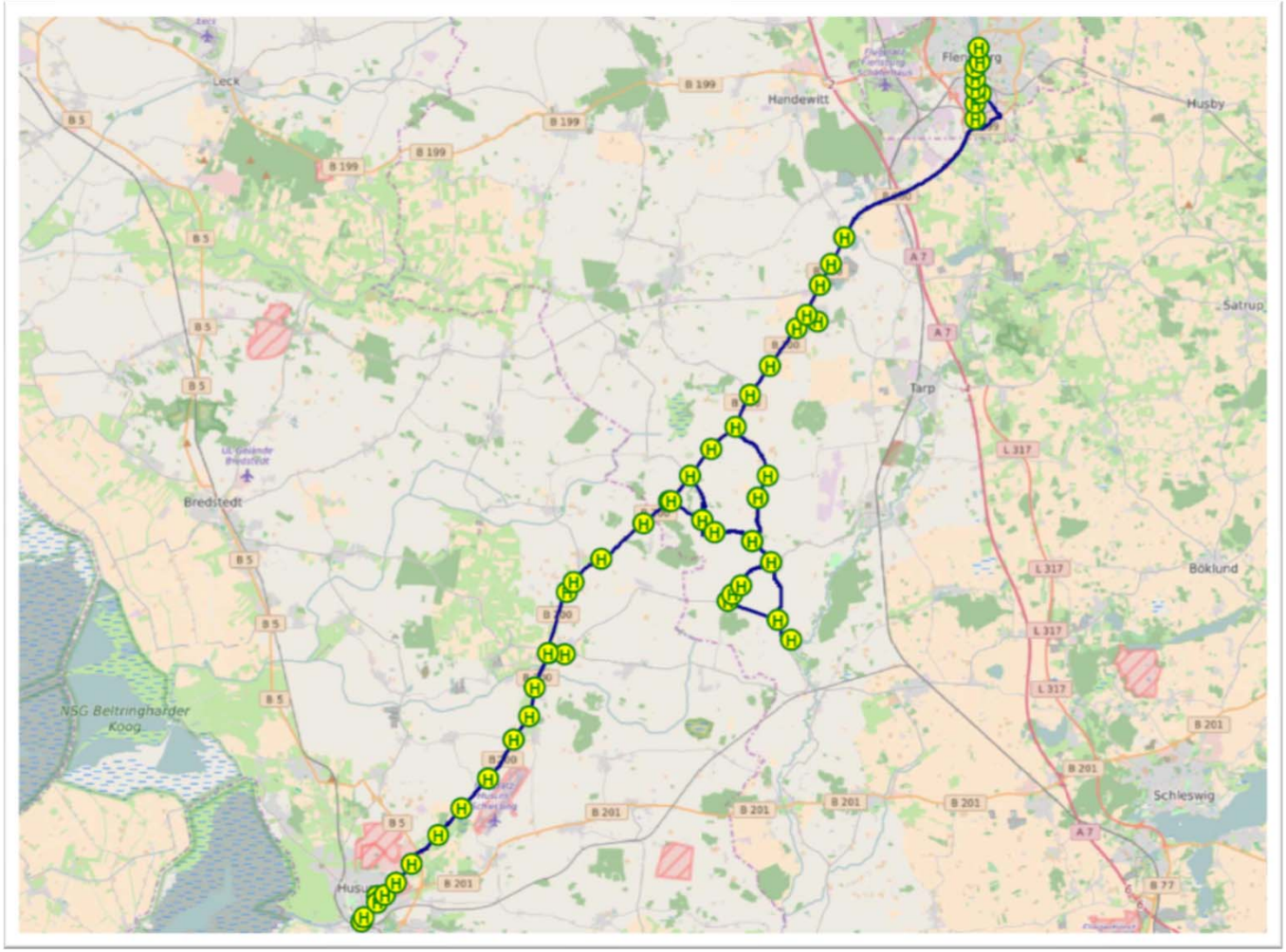
christoph.nielsen@deutschebahn.com

Standorte	Husum, Niebüll, St.Peter-Ording, Garding, Meldorf, Marne / Itzehoe
Landkreise / Städte	Kreis Schleswig-Flensburg Kreis Steinburg Husum St.Peter-Ording
Verbünde	NAH.SH Verkehrsgemeinschaft Schleswig-Flensburg (VSF) HVV
Verkehrsleistung	11,5 Millionen Kilometer/Jahr
Anzahl Mitarbeiter	211 davon 205 Fahrer
Anzahl Linien	154 davon vier Schnellbus-Linien
Anzahl Busse	104 eigene Busse 167 Auftragnehmer-Busse
Umsatz	28 Millionen Euro

Vorstellung des Unternehmens Autokraft GmbH – Niederlassung Flensburg



Das Angebot – R-Linie 14 Husum – Viöl – Flensburg



- R-Linie mindestens im Zweistunden-Takt
- Anschlüsse am Bahnhof Husum an andere R-Linien inkl. Bahn

DB Autokraft

NAH.SH

Das Angebot – R-Linien-Fahrzeuge

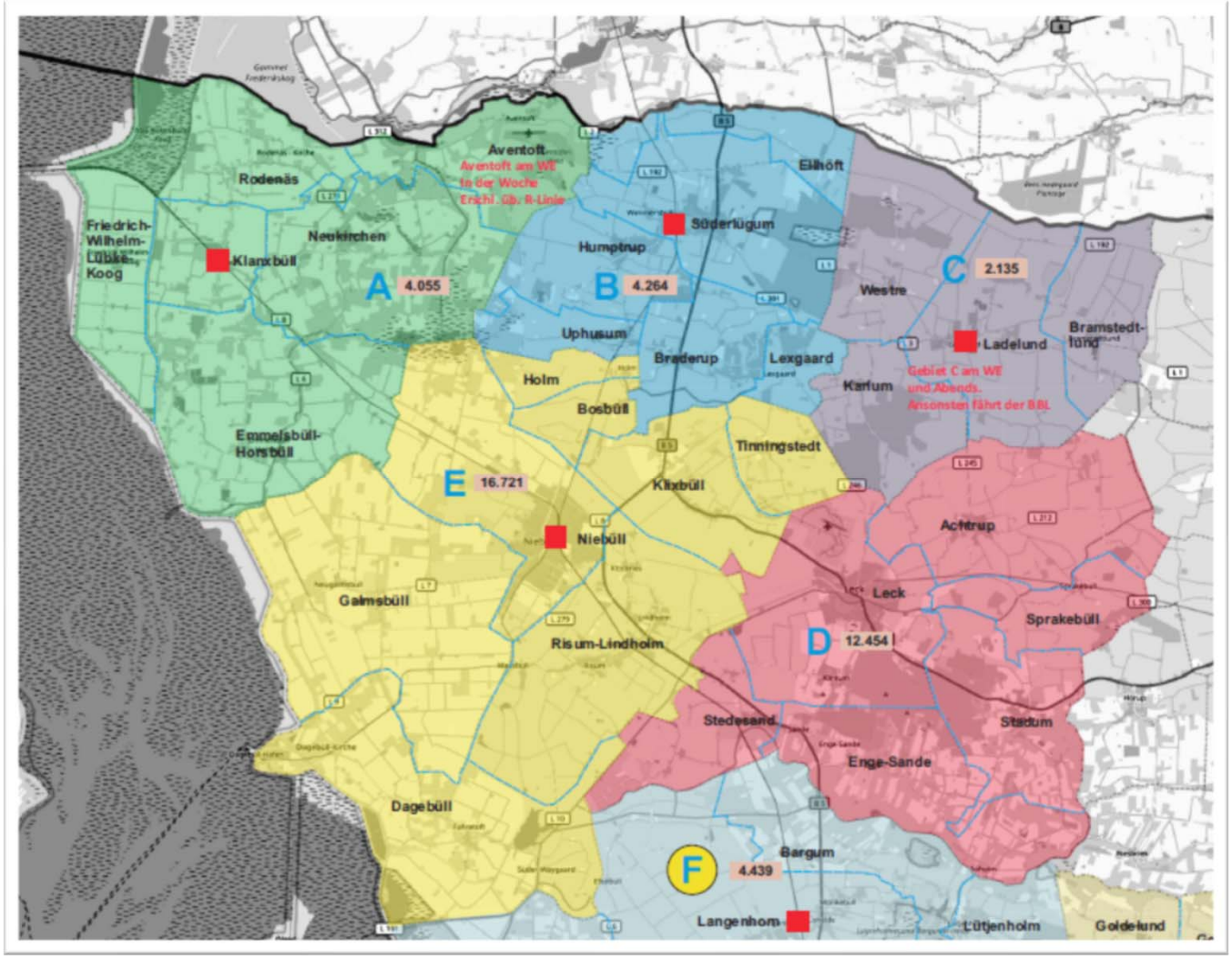
- Moderne Niederflurfahrzeuge
- Klimaanlage
- Fahrgastinformationen/Bildschirm
- WLAN
- USB-Ladesteckdosen
- NAH.SH – Design

Beispielfahrzeug

DB Autokraft

NAH.SH

Das Angebot – Rufbusgebiete Nord



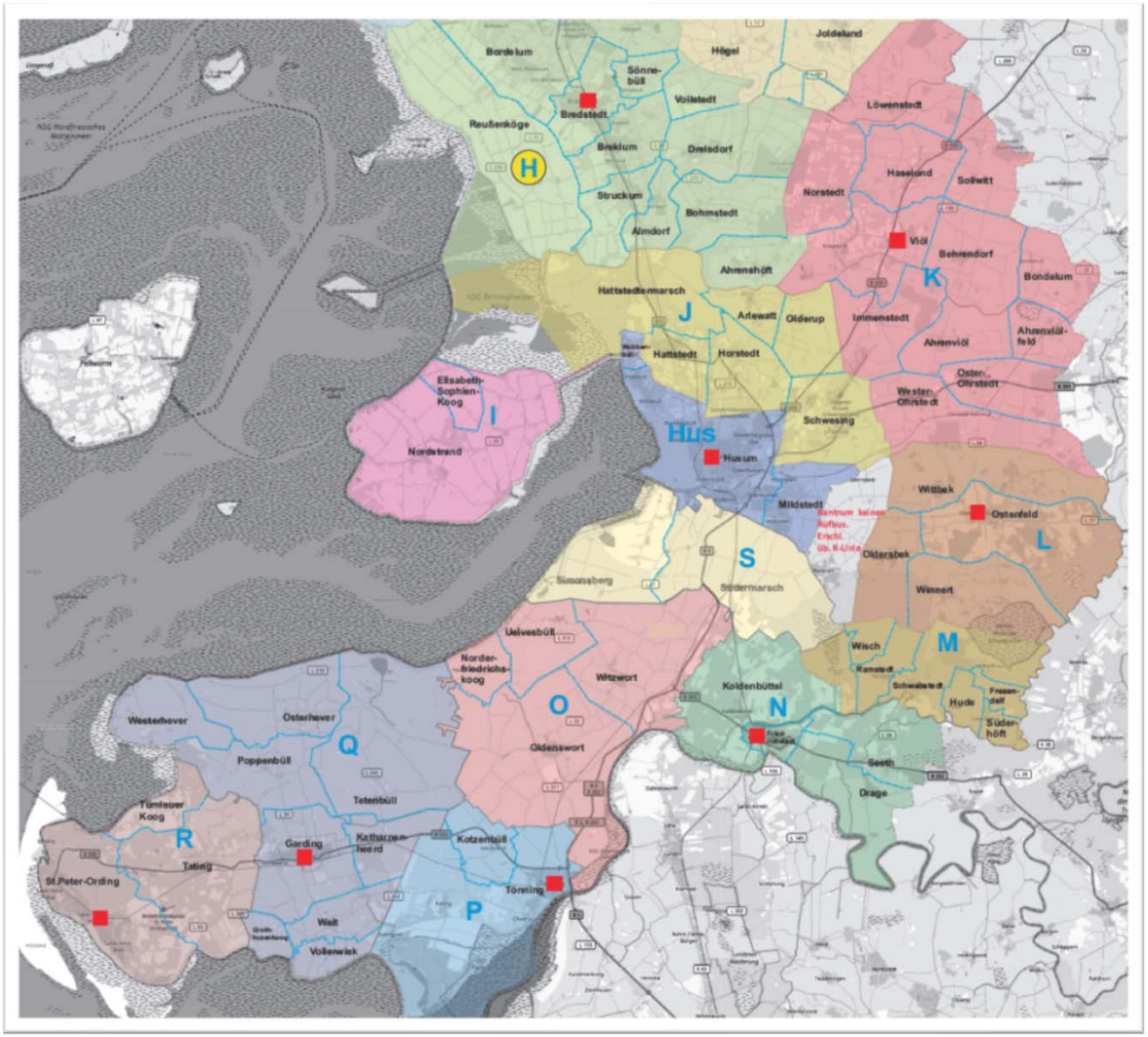
5 Rufbus-Gebiete

- Klanxbüll / Neukirchen
- Süderlügum
- Ladelund (BürgerBus)
- Niebüll
- Leck

DB Autokraft

NAH.SH

Das Angebot – Rufbusgebiete Süd



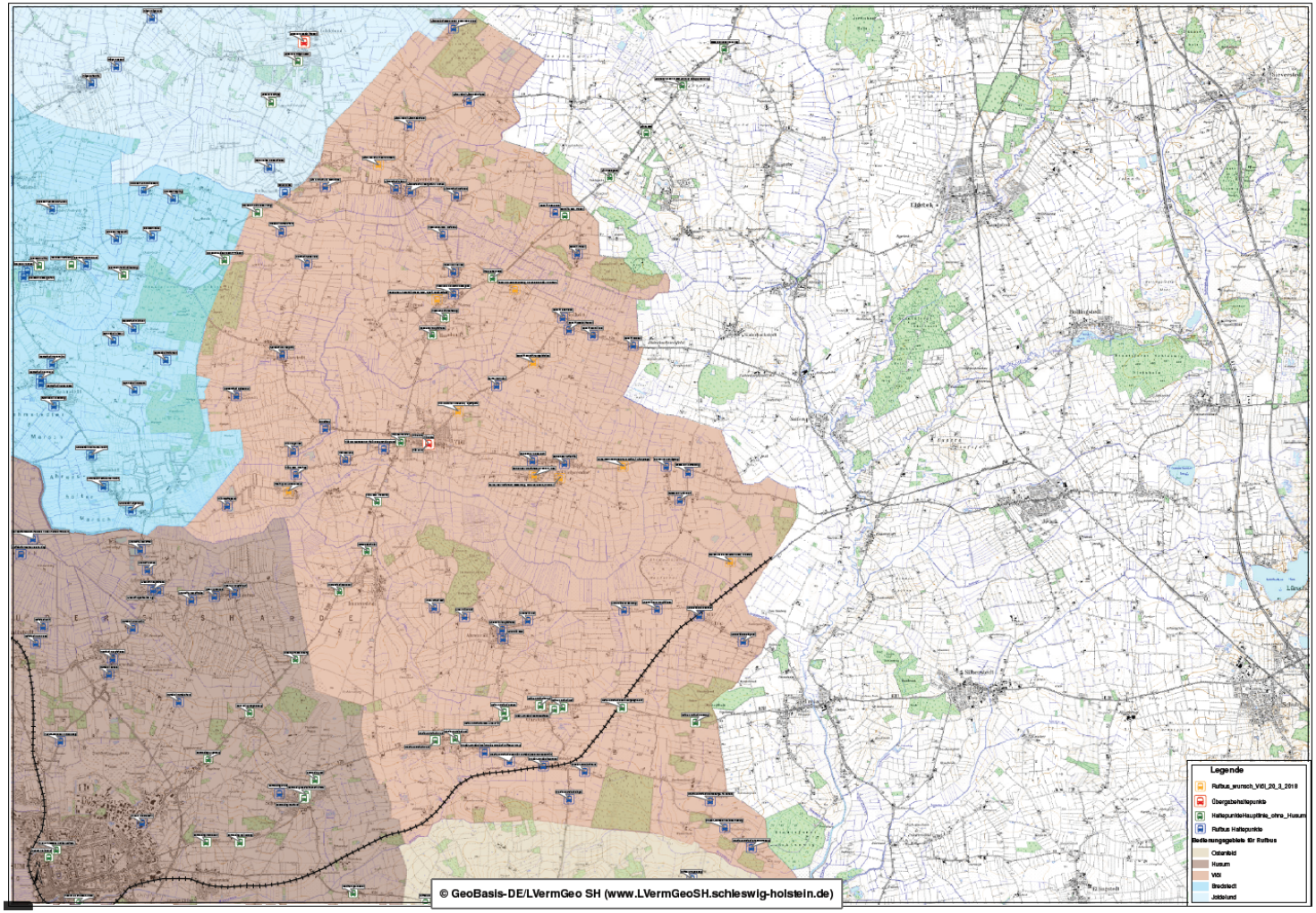
11 Rufbus-Gebiete

- St. Peter-Ording
- Garding
- Tönning
- Friedrichstadt
- Oldenswort/Witzwort
- Husum / Hattstedt
- Schwabstedt
- Ostenfeld
- Nordstrand
- Viöl

DB Autokraft

NAH.SH

Das Angebot – Rufbusgebiet Viöl



- Verknüpfungspunkt R 14 Viöl ZOB

Das Angebot – Rufbusfahrzeuge

- Sicherstellung Beförderung von mobilitätseingeschränkten Fahrgästen
- Fahrzeug: i.d.R. 8-Sitzer
  Platz für Kinderwagen, Rollstuhl, o.ä.

DB Autokraft

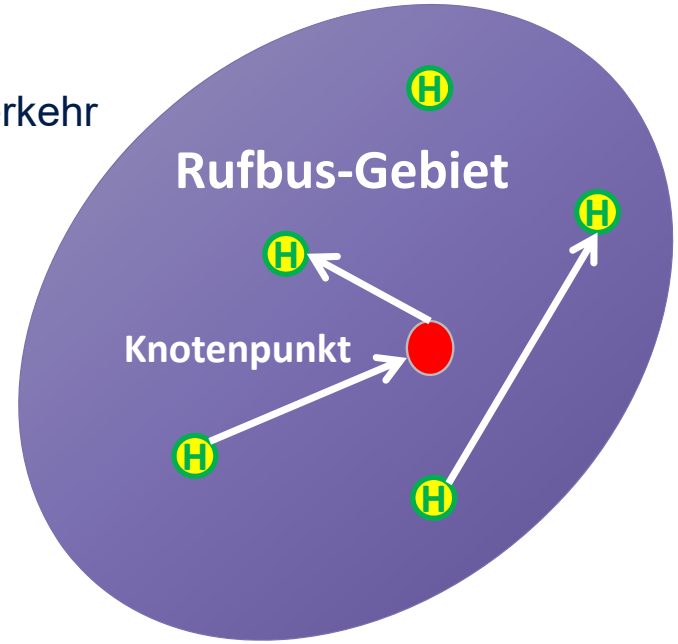
NAH.SH

Das Angebot – Rufbus – Ein Beispiel zur Funktionsweise

Angegebene Knotenzeiten im Fahrplan

Knoten Viöl ZOB:	10:56 – 11:05 Uhr (Umstieg R 14 nach Husum und FL)
	16:56 – 17:05 Uhr (Umstieg R 14 nach Husum und FL)
	18:56 – 19:05 Uhr (Umstieg R 14 nach Husum und FL)

- An Schultagen 3 Fahrtenpaare ergänzend zum Linienverkehr
- An Ferientagen 7 Fahrtenpaare von 7-19 Uhr
- Am Wochenende 6 Fahrtenpaare von 9-19 Uhr



- Fahrten von jeder Rufbus-Haltestelle zu jeder Rufbus-Haltestelle
  - Knotenzeiten sind verbindlich

- Fahrtwunsch bis 90 Minuten vor angegebener Zeit im Knoten anmelden
  - genaue Abholzeit wird Ihnen am Telefon mitgeteilt

NAH.SH

Das Angebot – Rufbus – Ablauf

Der Rufbus fährt nur nach Voranmeldung!

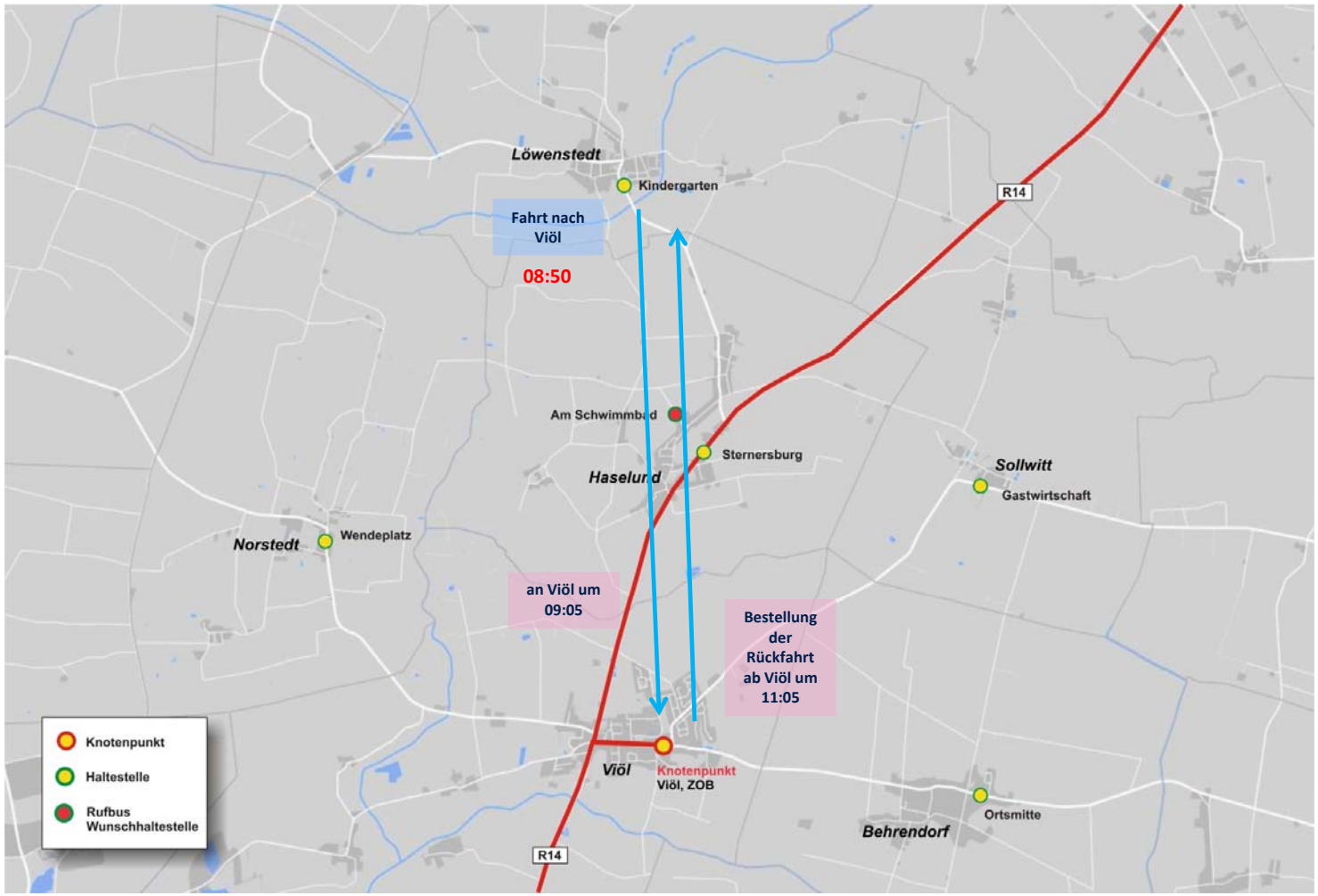
→ Fahrtroute und -Dauer ergibt sich individuell nach den Fahrtwünschen

1. Anmeldung Fahrtwunsch bis spätestens 90 Minuten vor definierten Zeitpunkt
   - telefonisch
   - zukünftig auch digital
2. Disposition durch Verkehrsunternehmen
3. Rückmeldung Abholzeit
4. Abholung an gewünschter Haltestelle
5. Fahrt

DB Autokraft

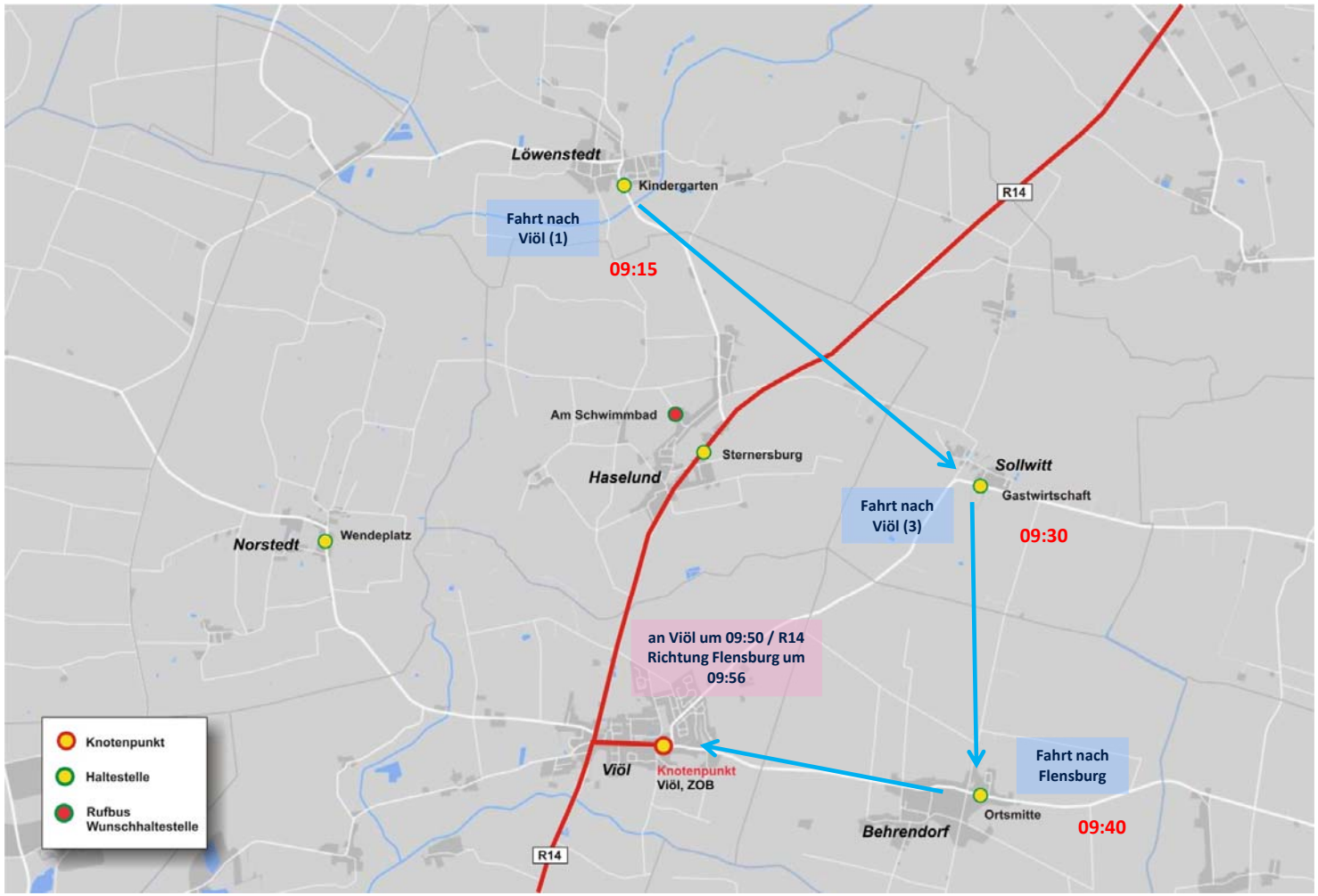
NAH.SH

Das Angebot – Rufbus – Beispiele



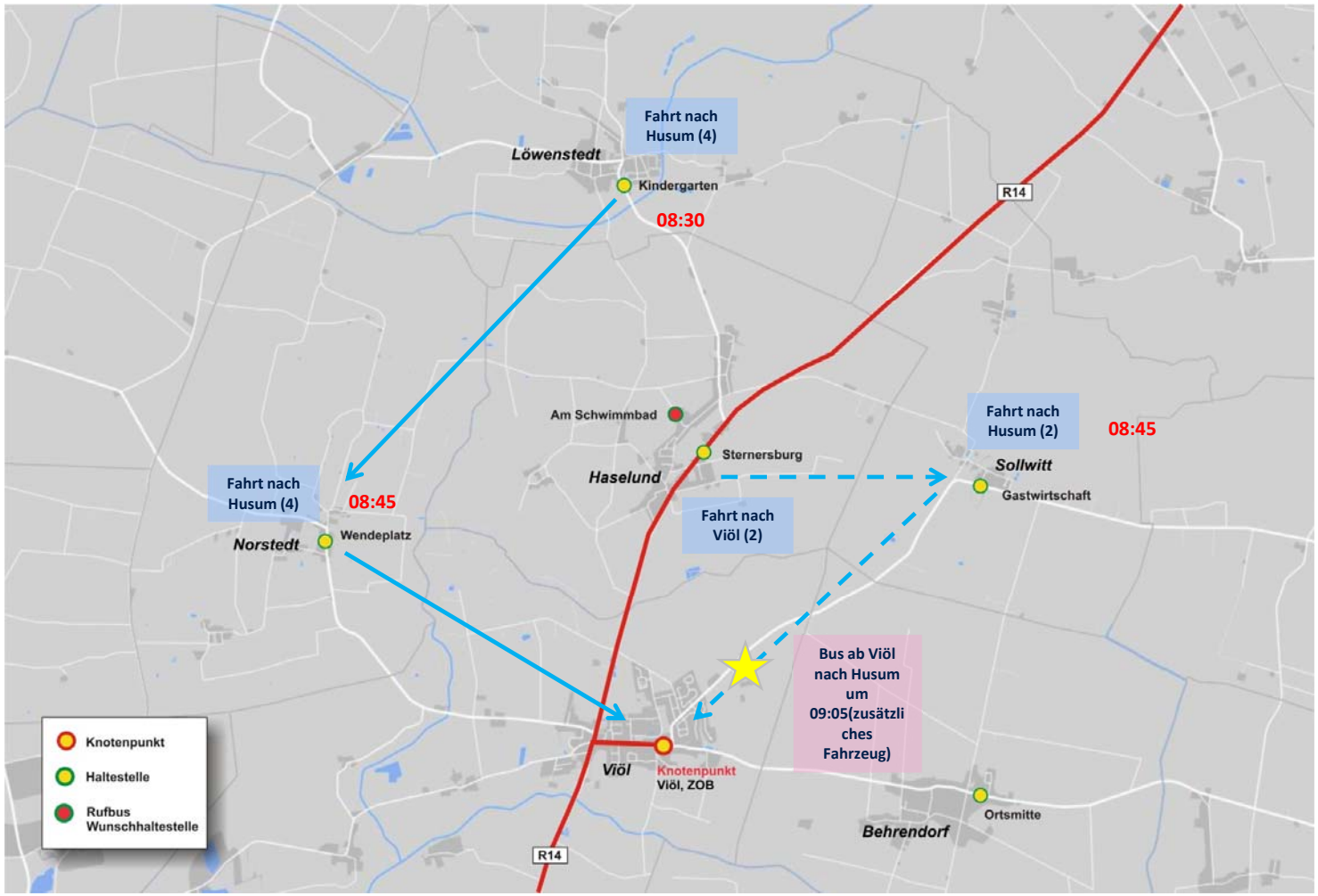
NAH.SH

Das Angebot – Rufbus – Beispiele



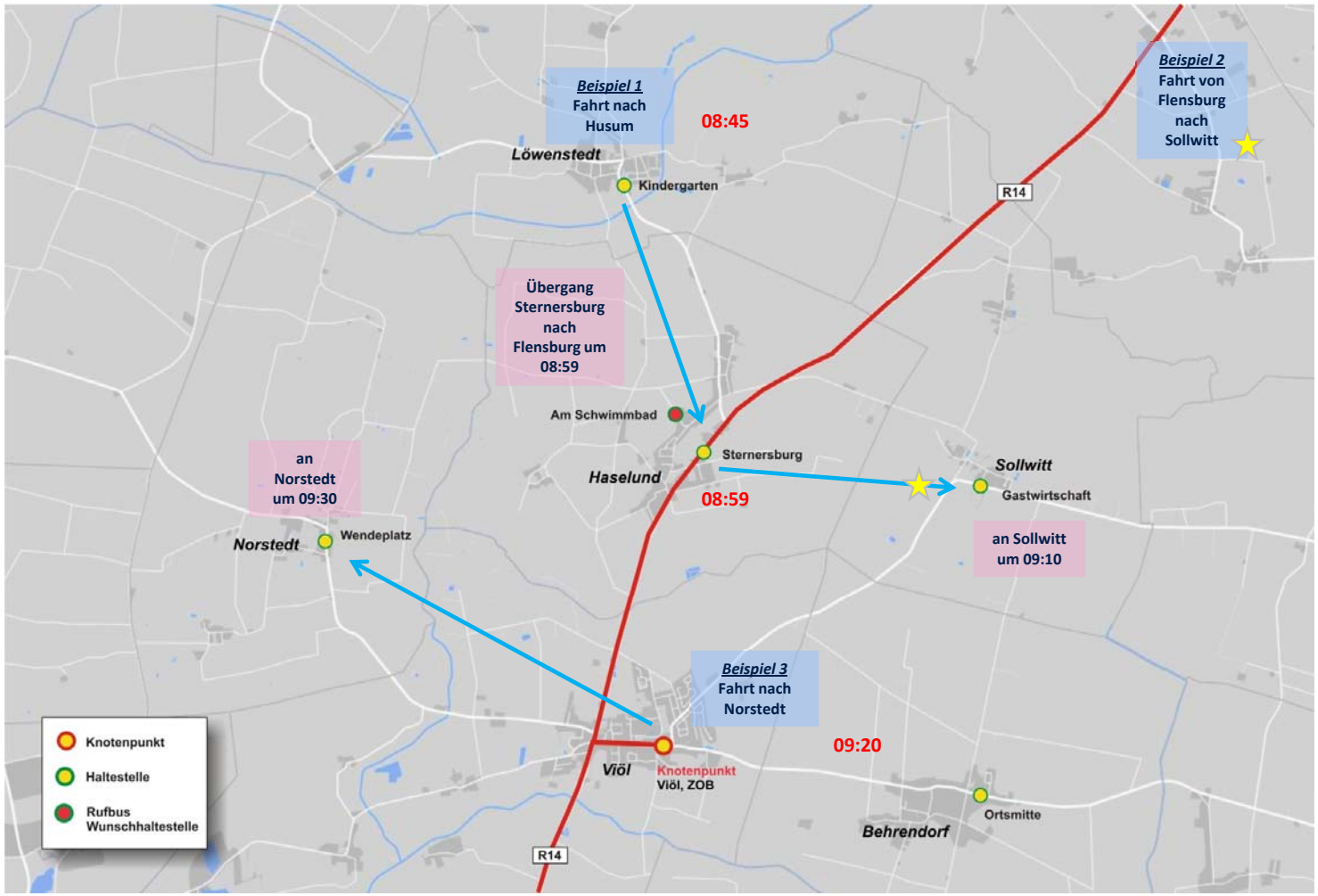
NAH.SH

Das Angebot – Rufbus – Beispiele



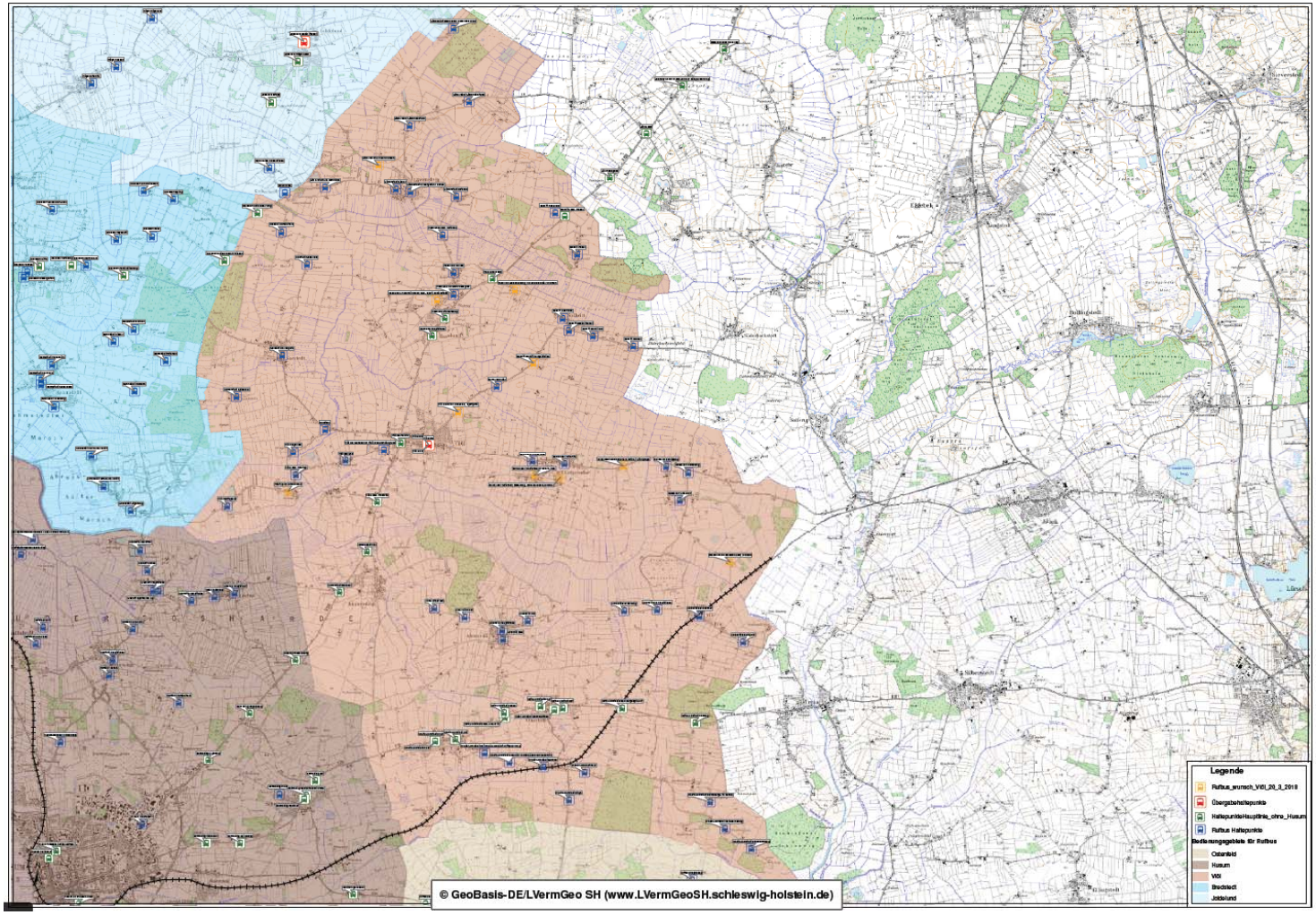
NAH.SH

Das Angebot – Rufbus – Beispiele



NAH.SH

Rufbushaltestellen Viöl

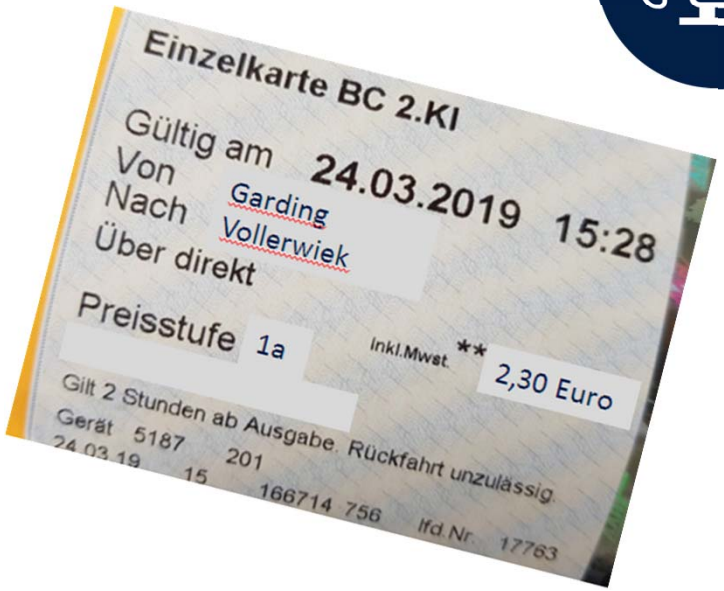


Kreis Nordfriesland

NAH.SH

Tarif

- **Landesweiter SH-Tarif**
- **Rufbusgebiet = 1 Tarifzone**
- Einzelfahrkarte 2,30 €
- Mehrfahrtenkarten (4 Fahrten) 8,20 €
- Einzelfahrkarte Kind (bis 14 Jahre) 1,40 €
- komplettes Zeitkartensortiment
  entsprechend des SH-Tarifs verfügbar
- BahnCard, SH-Card: Anerkennung 25% auf Einzelticket
- **durchgehende Fahrkarten Nahverkehr**
  Bus-Bahn innerhalb SH von/nach HH
- Schülertickets vom Schulträger gelten nicht im Rufbus
- selbstgekaufte Schüler-/Auszubildenden-Tickets gelten im Rufbus



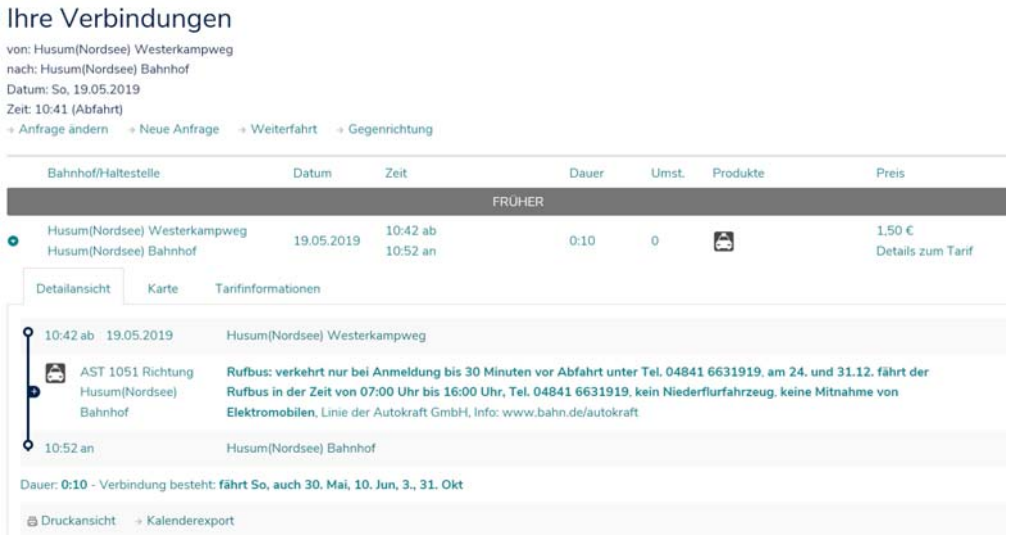
→ ggf. zzgl. regulären Tarifanpassungen des SH-Tarifs 1.8.

Kreis Nordfriesland

NAH.SH

Kommunikation

- Flyer allgemein, in dem Grundprinzip erklärt wird
- Flyer je Rufbusgebiet mit dem Angebot selbst
- Faltfahrpläne für R-Linien
- Fahrplanbuch
- FAQ Rufbus
- Website mit genaueren Informationen und den Fahrplänen
- Digitale Fahrplanauskunft www.nah.sh und www.bahn.de



Ihre Verbindungen

von: Husum(Nordsee) Westerkampweg
nach: Husum(Nordsee) Bahnhof
Datum: So, 19.05.2019
Zeit: 10:41 (Abfahrt)

Anfrage ändern | Neue Anfrage | Weiterfahrt | Gegenrichtung

Bahnhof/Haltestelle	Datum	Zeit	Dauer	Umst.	Produkte	Preis
FRÜHER						
Husum(Nordsee) Westerkampweg Husum(Nordsee) Bahnhof	19.05.2019	10:42 ab 10:52 an	0:10	0		1,50 € Details zum Tarif

Detailansicht | Karte | Tarifinformationen

10:42 ab 19.05.2019 — Husum(Nordsee) Westerkampweg

AST 1051 Richtung Husum(Nordsee) Bahnhof — **Rufbus: verkehrt nur bei Anmeldung bis 30 Minuten vor Abfahrt unter Tel. 04841 6631919, am 24. und 31.12. fährt der Rufbus in der Zeit von 07:00 Uhr bis 16:00 Uhr, Tel. 04841 6631919, kein Niederflurfahrzeug, keine Mitnahme von Elektromobilen**, Linie der Autokraft GmbH, Info: www.bahn.de/autokraft

10:52 an — Husum(Nordsee) Bahnhof

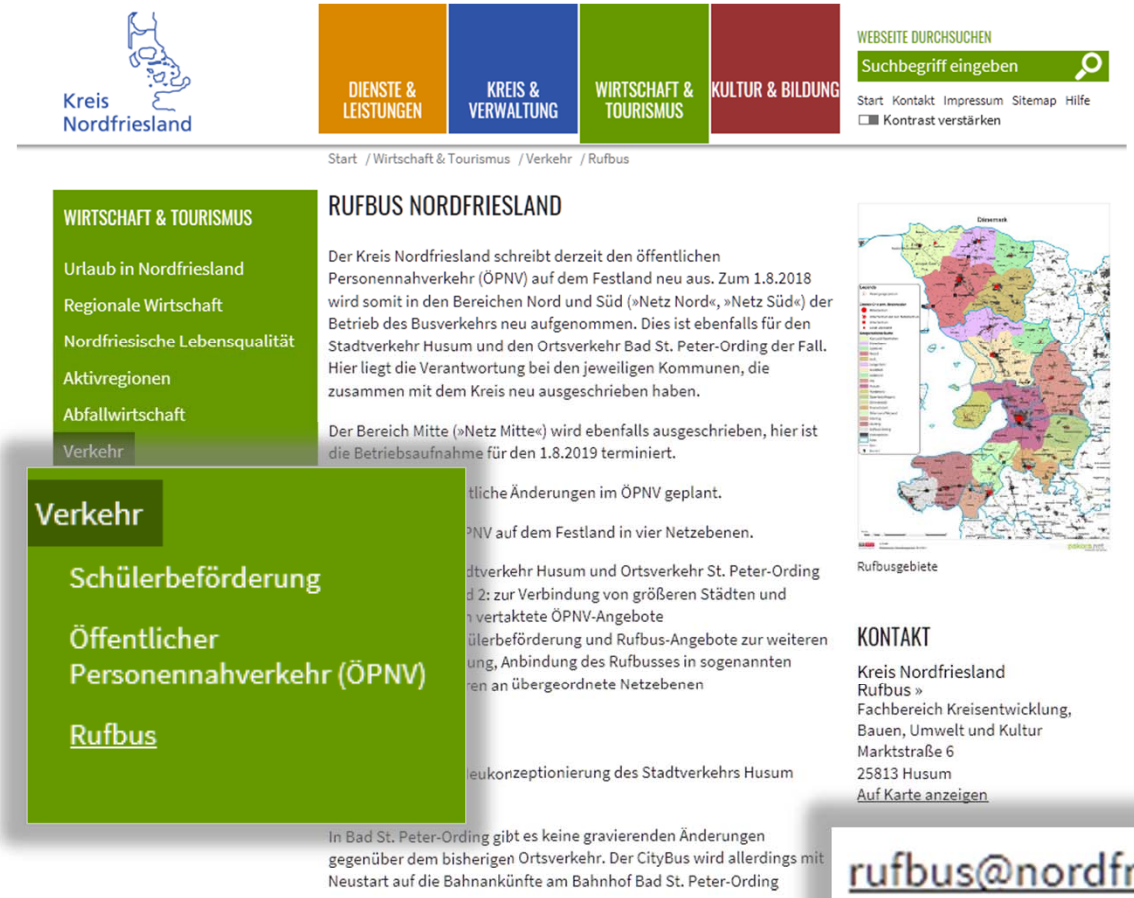
Dauer: **0:10** - Verbindung besteht: **fährt So, auch 30. Mai, 10. Jun, 3., 31. Okt**

Druckansicht | Kalenderexport

Kreis Nordfriesland

NAH.SH

Kommunikation



Verkehr

Schülerbeförderung

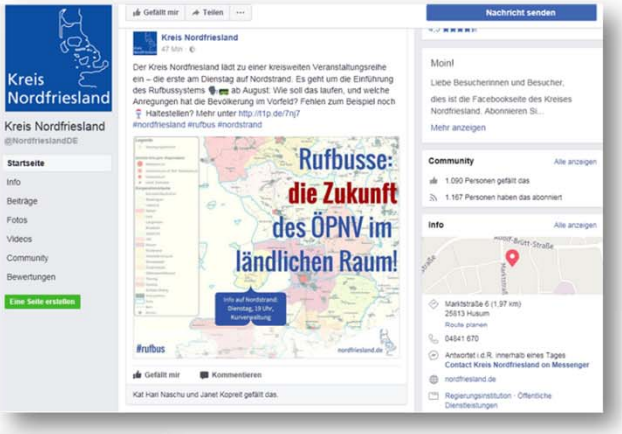
Öffentlicher Personennahverkehr (ÖPNV)

Rufbus

rufbus@nordfriesland.de

Kontaktformular

Die neuen Fahrpläne werden bis spätestens 24.7.2019 unter www.nordfriesland.de/ÖPNV veröffentlicht



Kreis Nordfriesland

NAH.SH

Unterstützung vor Ort

Dipl.-Ing Torsten Beck, pakora.net

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Wie unterstützen bei der Einführung des Rufbusses?

In den Kommunen und Rufbus-Gebieten …

- stehen Verwaltung und politische Vertreter/innen dem neuen Angebot **offen gegenüber** und machen sich damit vertraut
- werden **„Kümmerer“** gesucht, die bereit sind, sich **vor Ort um die Öffentlichkeitsarbeit** bei der Einführung des Rufbusses **zu engagieren**
- wird herausgearbeitet, **welche Zielgruppen** vor Ort besonders von diesem neuen **Mobilitätsangebot profitieren** könnten
- werden vorab ganz konkrete **Wege** festgelegt werden, wie diese **Zielgruppen erreicht werden könnten**:
  bspw. gezielte Ansprache von Vereinsvertretern, Altenpflegeinrichtungen, Ärzten, Schulen, Sportvereinen…,
  kommunale Inforationsveranstaltungen, Flyer, Artikel im Amtsblatt, Aushänge, …

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Unterstützung vor Ort bei der Einführung des Rufbusses?

Weitere Akteure neben den Gemeinden …
Viele Menschen, gerade in kleineren Orten, haben kaum Erfahrungen mit der Nutzung des ÖPNV. Oft bestehen **Vorbehalte und Ängste.**

- Hier können **Vertrauenspersonen** vor Ort ansetzen, indem sie im persönlichen Gespräch, durch Begleitung bei den ersten Fahrten, durch Vorstellen des Rufbusses bspw. beim Altennachmittag, nach dem Gottesdienst, am Markttag, bei Vereinsveranstaltungen etc. Berührungsängste nehmen.

- In der Rufbus-Modellregion Mittleres Eiderstedt gibt es zu diesem Zweck in jeder Gemeinde einen „**Rufbus-Kümmerer**“, der im Ort bekannt ist, den man bei Fragen oder Problemen anrufen kann und der auch selbst aktiv „Werbung“ für das neue Angebot macht. Dieses Modell hat sich bewährt.

- Am erfolgreichsten sind **persönliche Kontakte und Mund-zu-Mund-Propaganda,** um Interesse zu wecken und das Vertrauen der Bürger in Zuverlässigkeit, Bequemlichkeit und Nutzen zu stärken.

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Rufbus: Marketing

Über den Rufbus schreiben: Amtsblatt, Homepage, Zeitung…

RufBus – vier Monate unterwegs: 777 Fahrgäste

Eiderstedt (ug) – Eiderstedt (ug) – Der RufBus, seit gut vier Monaten auf den Straßen im Mittleren Eiderstedt unterwegs, wird immer beliebter! Das Pilotprojekt des Kooperationsraumes Mittleres Eiderstedt setzt die Pläne des Kreises Nordfriesland in enger Zusammenarbeit mit der Firma Autokraft GmbH um, langfristig ein Rufbussystem einzuführen, um die Mobilität in der Fläche zu verbessern. Am 10. April startete der Rufbus zu seiner ersten Tour. Erster Fahrgast im Rufbus war Inke Hagemann. Sie wollte von Tetenbüll nach Garding, um Einkäufe zu erledigen. Busfahrer Ralf Hinrichsen

Als 777. Fahrgast des Rufbusses seit der Einführung am 10. April konnte Busfahrer Ralf Hinrichsen (links) Frau Margot Kerschke (Mitte) begrüßen. Auch Uwe Schwalm (links) ließ es sich nicht nehmen, bei diesem Termin dabei zu sein. *Foto: Gieseler*

rascht werden, und zwar wieder in Tetenbüll. Frau

Heimreise antreten. Sie war die 777. RufBus-Benutzerin.

Nordfriesischen Rufbusses tituliert wird, nicht nehmen, dabei zu sein. Er zeigte sich erfreut, dass der RufBus innerhalb so kurzer Zeit von so vielen Eiderstedtern gut angenommen wird. Frau Margot Kerschke nutzt den RufBus oft. „Der RufBus ist eine Erleichterung für mich", gestand sie, sie findet den Rufbus bequem, preisgünstig, vor allem jedoch unheimlich nötig! Wer das Rufbus-Angebot nutzen möchte, muss sich zwei Stunden vorher unter Telefon 04862/1000788 melden. Rückmeldungen und Fragen zum RufBus sind unter 04841-663190 oder an RufBUS@amt-eiderstedt.de möglich. Weitere Infor-

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Wie kann man unterstützen? … Beispiel Jugendliche

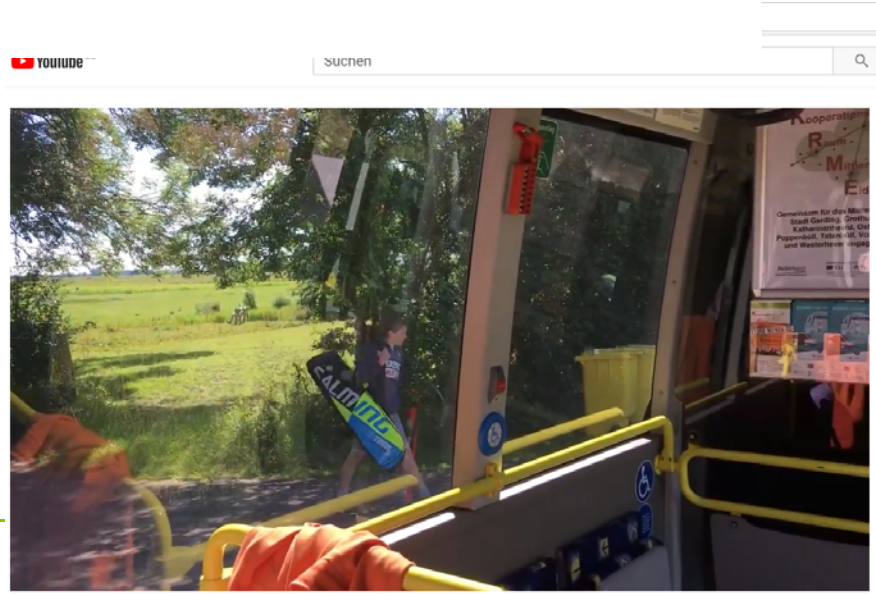
GS Tetenbüll

Schule mit Profil

Beispiel Kinder/Jugendliche im Kooperationsraum Mittleres Eiderstedt:

Durch Anpassung der AG-Zeiten in der GS Tetenbüll können Schüler den Rufbus nutzen.
Förderverein übernimmt teilweise die Kosten.

Jugendliche im KRME fahren damit zum Training.

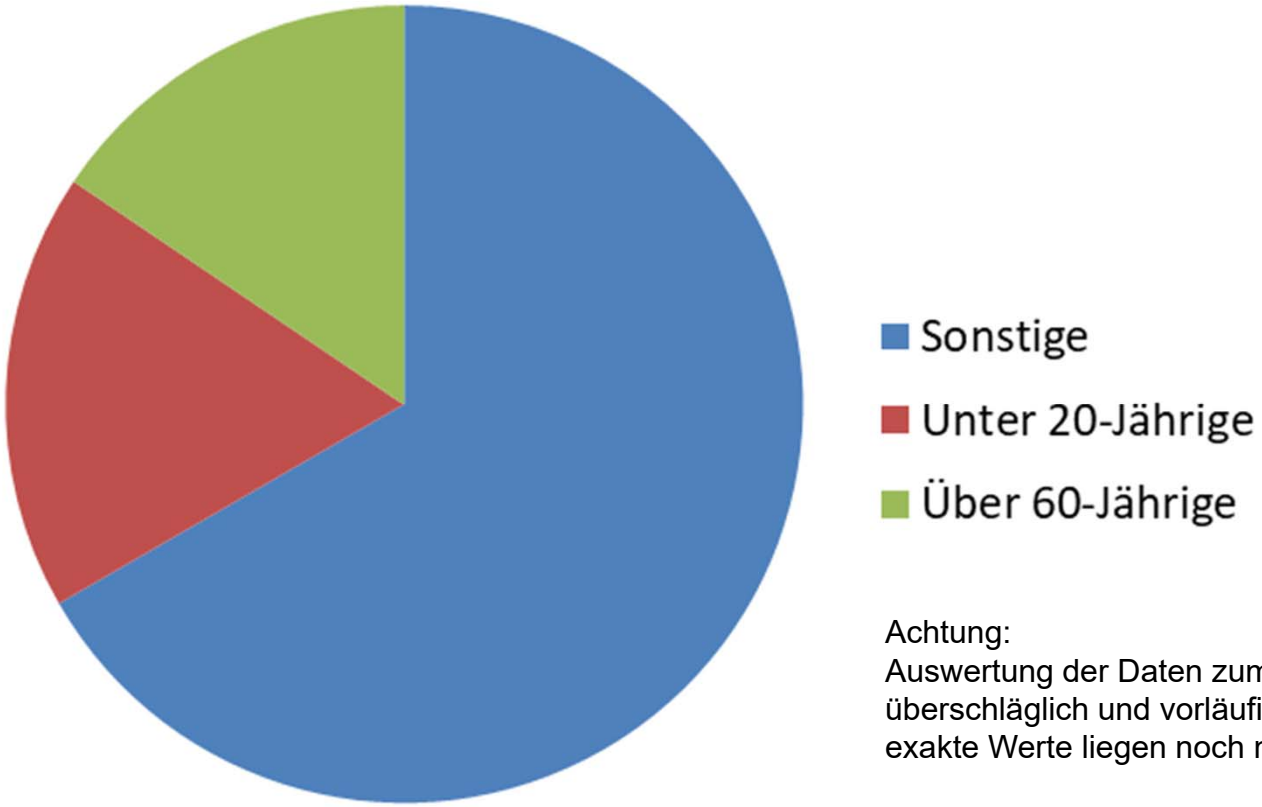


Kreis Nordfriesland

pakora.net

Wer nutzt den RufBUS? … nicht nur jung und alt …

Alter der Fahrgäste im KRME, insg. 2292 Fahrgäste:



Achtung:
Auswertung der Daten zum Alter überschläglich und vorläufig, exakte Werte liegen noch nicht vor

Nicht nur Senioren und Kindern!

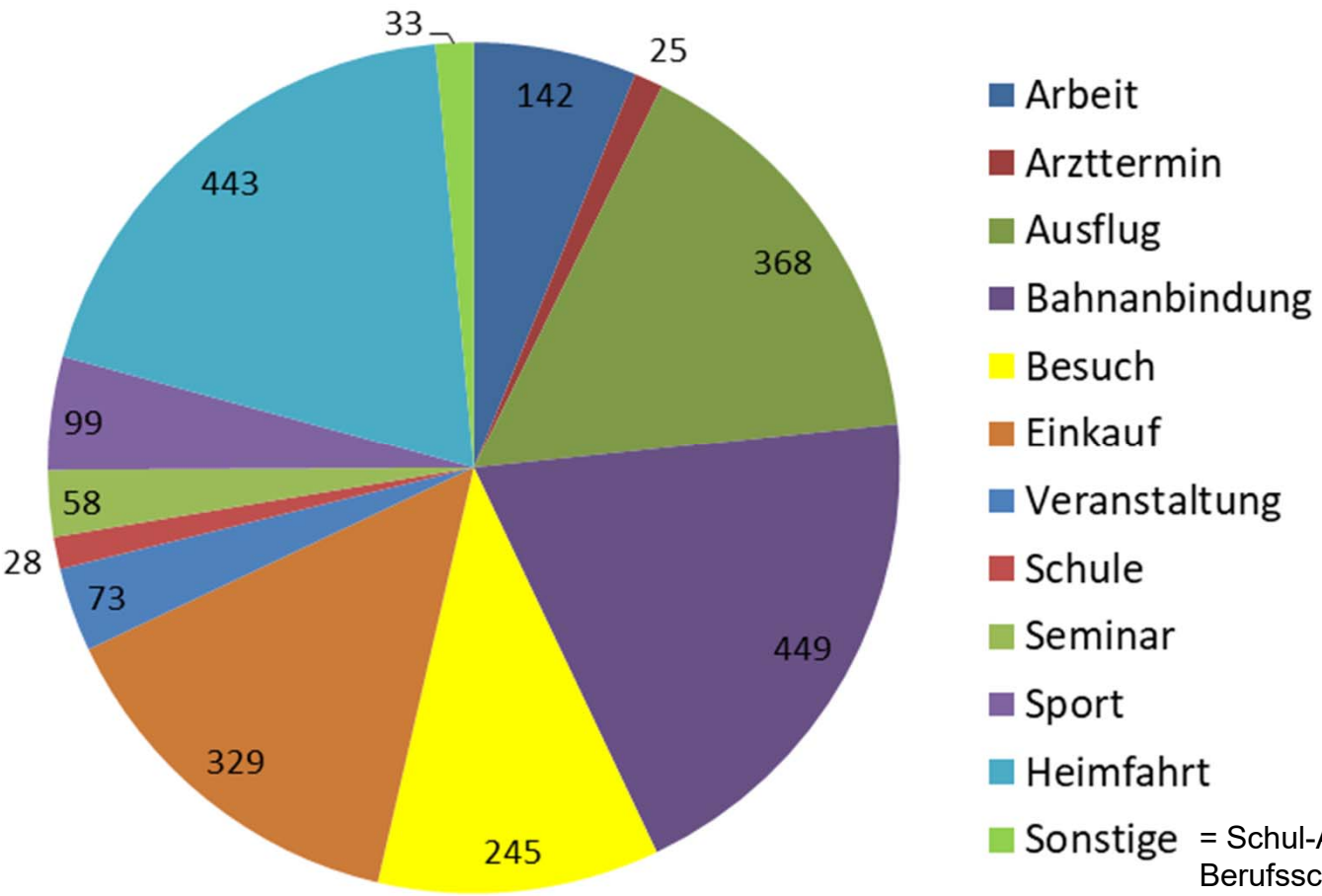
(Quelle: Auswertung Autokraft 04/2017 bis 12/2017, Darstellung: pakora.net)

Kreis Nordfriesland

pakora.net

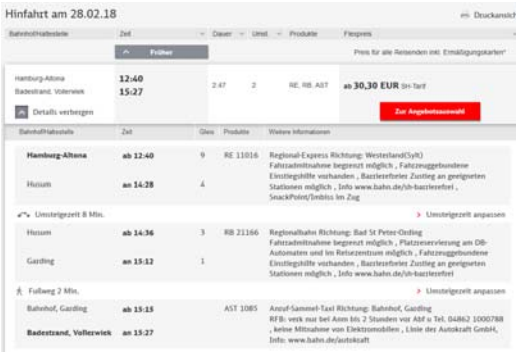
Für welche Zwecke wird der RufBUS genutzt?

Fahrziele im Kooperationsraum Mittleres Eiderstedt in 2017 :



= Schul-AG, Urlaub, FlixBus-Anbindung, Berufsschule, Kino, Abreise…

Denn die Möglichkeiten sind vielfältig !

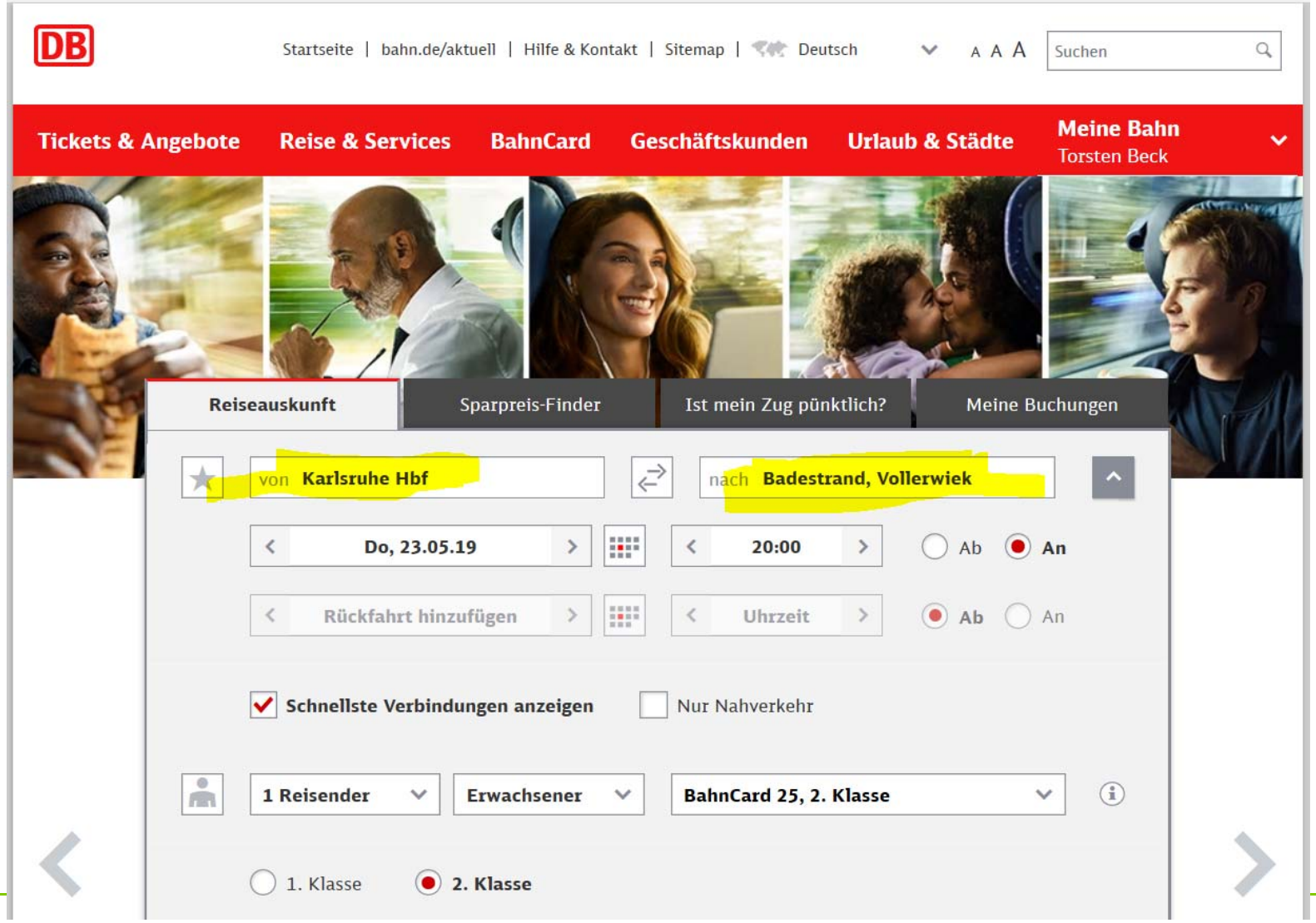


(Quelle: Auswertung Autokraft 04/2017 bis 12/2017, Darstellung: pakora.net)

Kreis Nordfriesland

pakora.net

In Bahnauskunft hinterlegt! Jede Rufbus-Haltestelle



Kreis Nordfriesland

pakora.net

In Bahnauskunft hinterlegt! Inklusive Rufnummer

Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Gleis	Produkte	Auslastung	Weitere Informationen
Karlsruhe Hbf	**ab 06:51**	3	ICE 674		Intercity-Express Richtung: Kiel Hbf Komfort Check-in möglich http://bahn.de/komfortcheckin , Bordrestaurant Betreiber: DB Fernverkehr AG
Kiel Hbf	**an 12:44**	3			
Umsteigezeit 12 Min.					Umsteigezeit anpassen
Kiel Hbf	**ab 12:56**	6b	RE 74 (21216)		Regional-Express Richtung: Husum Fahrradmitnahme begrenzt möglich , Reservierung an DB-Automaten/Reisezentren/vielen DB-Agenturen möglich , Fahrzeuggebundene Einstiegshilfe vorhanden , Barrierefreier Zustieg an geeigneten Stationen möglich , Info www.bahn.de/sh-barrierefrei Betreiber: DB Regio AG Nord
Husum	**an 14:25**	1			
Umsteigezeit 11 Min.					Umsteigezeit anpassen
Husum	**ab 14:36**	3	RB 64 (21166)		Regionalbahn Richtung: Bad St Peter-Ording Fahrradmitnahme begrenzt möglich , Reservierung an DB-Automaten/Reisezentren/vielen DB-Agenturen möglich , Fahrzeuggebundene Einstiegshilfe vorhanden , Barrierefreier Zustieg an geeigneten Stationen möglich , Info www.bahn.de/sh-barrierefrei Betreiber: DB Regio AG Nord
Garding	**an 15:12**	1			
Fußweg 2 Min.					Umsteigezeit anpassen
Bahnhof, Garding	**ab 15:15**		AST 1085		Anruf-Sammel-Taxi Richtung: Bahnhof, Garding Rufbus; Tel. 04862-1000788 Anmeldung bis 2 Std vor Abfahrt , keine Mitnahme von Elektromobilen , Linie der Autokraft GmbH, Info: www.bahn.de/autokraft Betreiber: Autokraft
Badestrand, Vollerwiek	**an 15:27**				

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Frage der sozialen Teilhabe …

z.B. „Gastronomieroute in Verbindung mit Fotowettbewerb“

Nachrichten aus Ihrem Ort

Husumer Nachrichten

LOKALES | REGIONALES | DEUTSCHLAND & WELT | SPORT | TIPPS & TRENDS | ANZEIGEN | ABO

Home > Lokales > Husumer Nachrichten

FOTOSCHAU IM ALTEN RATHAUS IN GARDING

Flaschenpost überzeugt Jury

1 von 1

Nehmen das Siegerfoto in die Mitte: (v. l.) Andrea Kummerscheidt, Bente Abraham, Maren Gunda-Dircks, Gaby Bombis, Eike Mel
Sommer und Martje Jacobs.

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Frage der sozialen Teilhabe …

z.B. „Kaffee, Kuchen, ein Schnaps und Gesang“

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Ergänzend: Angebote zum Kunden bringen

- Einzelhandel, Dienstleistung, medizinische Versorgung, Bank, Bürgerdienste…

Denn alle Probleme kann natürlich auch der Rufbus nicht lösen.

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Ist das dann nicht ein Selbstläufer, wenn alles so supi ist?

NEIN, Akzeptanz fällt nicht vom Himmel
Aus vielen anderen Projekten sind Reaktionen bei der Einführung neuer Mobilitätsangebote bekannt wie bspw …

- „Ich möchte nicht, dass nur wegen mir ein ganzer Bus kommt“
- „Ich komme aber nicht bis zur Haltestelle“
- „SH-Tarif kann ich mir nicht leisten“
- „Viel zu kompliziert mit Anrufen“
- …

Es gibt aber auch Ansätze zur Unterstützung, die bundesweit und auch im mittleren Eiderstedt erprobt wurden und sich bewährt haben …

Nicht alles davon passt überall, aber man kann sich je nach Region und Menschenschlag aus einem Baukasten Maßnahmen aussuchen und einsetzen.

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Was ist empfehlenswert bei Einführung eines Rufbusses?

Zusammengefasst:

in jeder Kommune/jedem Rufbus-Gebiet sollte idealerweise bis zur Rufbus-Einführung …

- ein oder mehrere „**Kümmerer**“ gefunden werden, d.h. Ehrenamtliche, die **als Rufbus-Ansprechpartner/innen** für die Bürger/innen zur Verfügung stehen.
- sich **Unterstützer** für die Kümmerer finden, die sich regelmäßig austauschen
- eine Liste der einzubindenden **Akteure aus Bevölkerung und Vereinen** etc. erarbeitet werden
- **Informationsmittel und -wege festgelegt** werden, wie das neue Angebot vor Ort bekannt gemacht und der Start vorbereitet werden kann (Flyer, Artikel, Plakate/Aushänge, Veranstaltungen…)

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Rufbus: Marketing

Den Rufbus zeigen (sobald verfügbar):

innen

außen

Den Rufbus zeigen und „sichtbar machen“:

Auf Veranstaltungen, auf dem Markt, vor der Arztpraxis, beim Pflegeheim, bei der Schule, bei Vereinsfesten….

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Rufbus: Marketing

Den Rufbus zeigen (sobald verfügbar):

auf Messen, Gewerbeschauen

bei Veranstaltungen…

Den Rufbus zeigen und „sichtbar machen“:

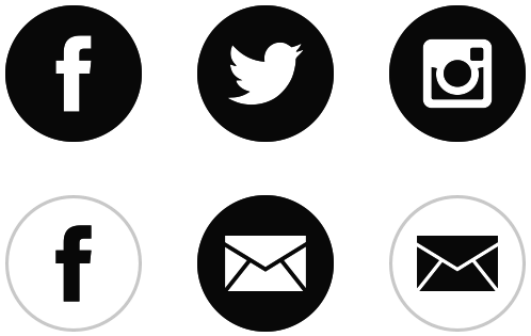
Auf Veranstaltungen, auf dem Markt, vor der Arztpraxis, beim Pflegeheim, bei der Schule, bei Vereinsfesten….

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Warum ist ein Kümmerer so wichtig?

- Hotline, z.B. durch das Verkehrsunternehmen
- Social Media oder Flyer, z.B. durch den Kreis
- Den Rufbus von vertrauten Personen erklärt bekommen …
- Direkte Ansprache und Unterstützung der Nutzer durch …. „Kümmerer vor Ort“

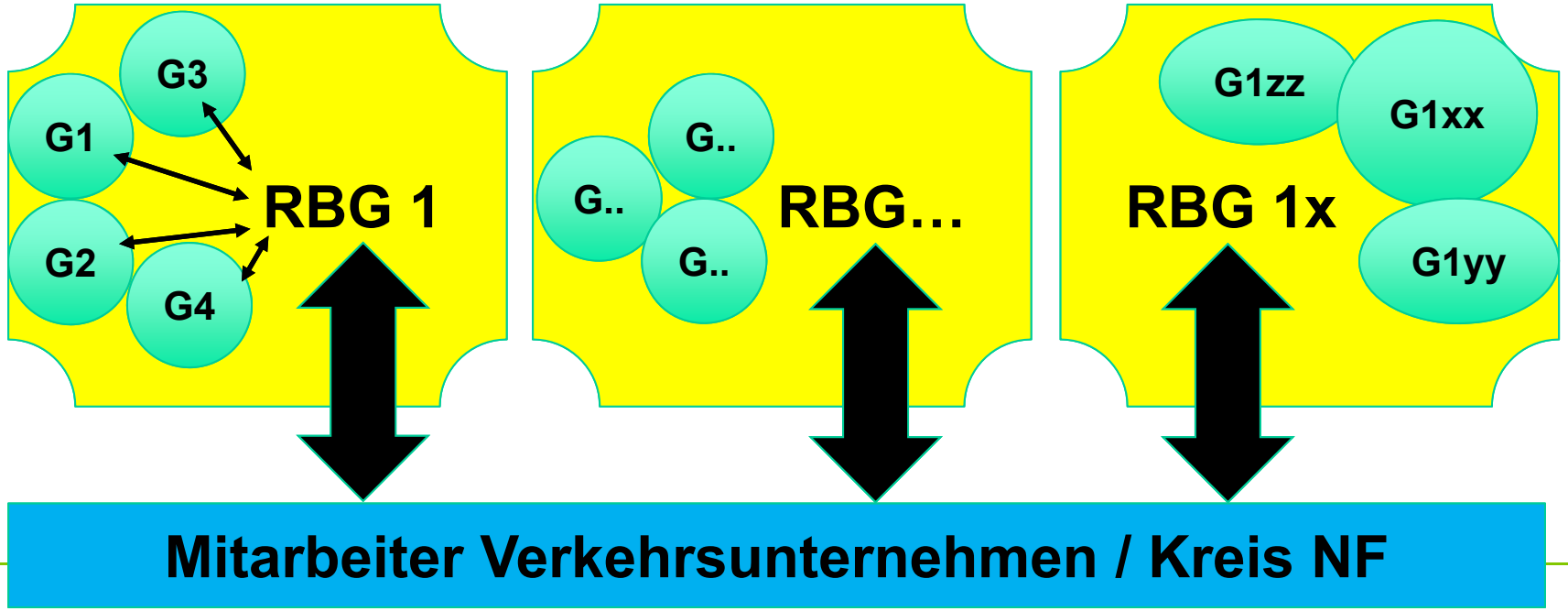


Kreis Nordfriesland

pakora.net

Kümmerer? Was ist das?

- Grundsätzlich gilt es zu unterscheiden zwischen
  - dem Kümmerer für das gesamte Rufbusgebiet und
  - einem Kümmerer in der einzelnen Gemeinde



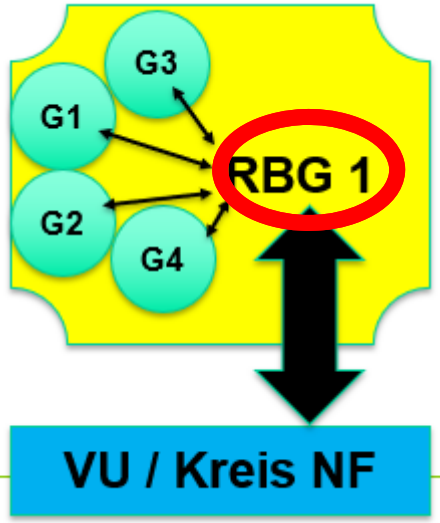
Kreis Nordfriesland

pakora.net

Kümmerer für das gesamte Rufbusgebiet …

… stehen dem Kreis als direkte Ansprechpartner zur Verfügung

- Hier laufen die Informationen aus dem Rufbusgebiet zusammen („Anlaufstelle für die Gemeindekümmerer“).
- Hier kommen zentral die Informationen aus dem Kreis an und werden in das Rufbusgebiet weiterverteilt.
- Hier werden das Rufbusgebiet betreffende Belange organisiert (bspw. in Form einer AG Mobilität).
- Hier können zentrale Veranstaltungen im Rufbusgebiet (wie bspw. Foto-/Video-Wettbewerbe, Kulturelles wie Tanz, Musik, Theater, Ausstellungen, …) organisiert werden.



Kreis Nordfriesland

pakora.net

Kümmerer in der einzelnen Gemeinde des Rufbusgebietes …

… ist direkter Ansprechpartner für die Bevölkerung vor Ort

- Hier können Fragen gestellt werden von potenziellen Nutzern
  - „Wie funktioniert das mit dem Rufbus?“,
  - „Wie komme ich nach XY?“,
  - „Kann mich jemand um die und die Uhrzeit zur Haltestelle bringen?“
- Die Kümmerer vor Ort sprechen aber auch gezielt die Bevölkerung an
  - Wer hat keine Nachbarn, Familie mehr?
  - Welche Jugendlichen könnten Angebote in Nachbargemeinden nutzen (Musikschule, Sport, Kunst, …)?
- Die Kümmerer suchen sich aber auch Mitstreiter im Ort

=> auf mehrere Schultern verteilen

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Kümmerer in den einzelnen Gemeinden des Rufbusgebietes …

… und ihre Mitstreiter treffen sich

- um die Haltestellen regelmäßig zu kontrollieren,
- um Flyer auszulegen,
- um Info-Veranstaltungen vorzubereiten,
- um mit Vereinen/Organisationen zu sprechen,
- um mögliche neue Haltestellen bzw. Fahrtziele zu identifizieren,
- ….

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Muss man denn gleich Kümmerer werden …

… oder kann man auch anders helfen? Ja, bspw.

- Gemeindevertreter können im Rat bspw. einen Grundsatzbeschluss zur Befürwortung des Rufbusses verabschieden, um ein positives Signal an die Bevölkerung zu senden.
- Beherbergungsbetriebe, Gastronomie, private Wohnungsgeber, Organisationen, Vereine und Verbände, Betriebe, Dienstleister, … können bei sich Flyer auslegen und auf der eigenen Homepage darauf verweisen, dass es den Rufbus gibt und wie man damit zu ihnen kommt.
- Mit Einführung des Rufbus-Angebots kann der Rufbus in Abstimmung mit dem Kreis und dem Verkehrsunternehmen im Rahmen seines Fahrplans bei Infoveranstaltungen gezeigt werden und Besucher können Probesitzen.

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Welche Akteure können das denn nun konkret sein?

Amt Eiderstedt
Land und Leuten verbunden

MoSTa im Kooperations Raum Mittleres Eiderstedt

Best-Practice-Beispiele

- Kaffee, Kuchen, ein Schnaps und Gesang
- NABU: Flyer, Hompage, Veranstaltungen
- Kinderfest Tetenbüll: Fahrticket wird ersetzt
- AG-Angebot in der Grundschule Tetenbüll wurde auf RufBus abgestimmt
- Ferienwohnungsangebot mit Rufbuswerbung

Kaffee, Kuchen, ein Schnaps und Gesang

Die legendären Morinos sind wieder da!

Die Morinos begeisterten beim Neujahrsempfang in Niebüll die Zuschauer. Foto: Pesenti

RISUM-LINDHOLM Mit den „Morinos" am Sonntag, 4. März, von 14.30 bis 17 Uhr im ehemaligen Knapp in Risum-Lindholm (jetzt „Eichhorn's") in der Dorfstraße 219 den Frühling gefeiern: Das ist wie ein Bad in der Vergangenheit, in der guten alten Zeit.

„Gemeinsam singen und fröhlich sein" lautet das Motto der Veranstaltung mit der Kapelle „Die Morinos", die sich zu ihrem 50. Bühnenjubiläum noch einmal zusammengefunden hat, um Musik und Geschichten aus früheren Zeit wieder aufleben zu lassen.

Dazu der Saxophonspieler Uwe Schwalm aus Dagebüll, der jetzt auf Eiderstedt lebt. „Seit Juni 2017 treten wir wieder auf – bis jetzt allerdings nur in meiner neuen Wahlheimat im Süden Nordfrieslands – und der Zuspruch dort hat uns alle überwältigt".

Es werden gemeinsam Volkslieder und alte Schlager gesungen, und Detlef Petersen aus Niebüll erzählt dazu noch Geschichten aus Annstedt und Umgebung.

„Als nächstes wollen wir unseren alten Kreis Südtondern zurückerobern", gibt Arno Jacobsen aus Fahretoft, Akkordeonspieler der Oldie-Kapelle, schmunzelnd bekannt. „Wir starten am 4. März von 14.30 bis 17 Uhr im ehemaligen Knapp in Risumholm, hoffen auf genau so großen Zuspruch wie in Eiderstedt und bitten um Platzreservierung unter Telefon 04661-8364." Der Eintritt ist frei. Weitere Informationen gibt es unter www.uwe-live-music.de. (per)

Karaoke gegen 21 Uhr

Quelle: MoSTa-Workshop im Amt Eiderstedt am 09. Mai 2019

Weiteres Vorgehen

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Was könnten die nächsten Schritte sein?

Wichtige Meilensteine

- Informationen über Internet und Newsletter durch Kreis
- Ansprache weiterer Akteure
- Etablierung von Unterstützern vor Ort
- August 2019: Der Rufbus ist auf der Straße
- Herbst 2019: Erste Evaluation

  „Was läuft gut? Wo ist nachzubessern? …“

Kreis Nordfriesland

pakora.net

Was könnten die nächsten Schritte sein?

Im Rufbusgebiet Strukturen aufbauen

(so nicht schon passiert)

- Gibt es weitere Akteure, die man ansprechen könnte?
- Welche Unterstützung kann vor Ort gegeben werden?
- Was sind Erfolgsfaktoren?
- Wer kann sich wie einbringen?

Infos: www.nordfriesland.de/rufbus

Kontakt: rufbus@nordfriesland.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kreis Nordfriesland

NAH.SH